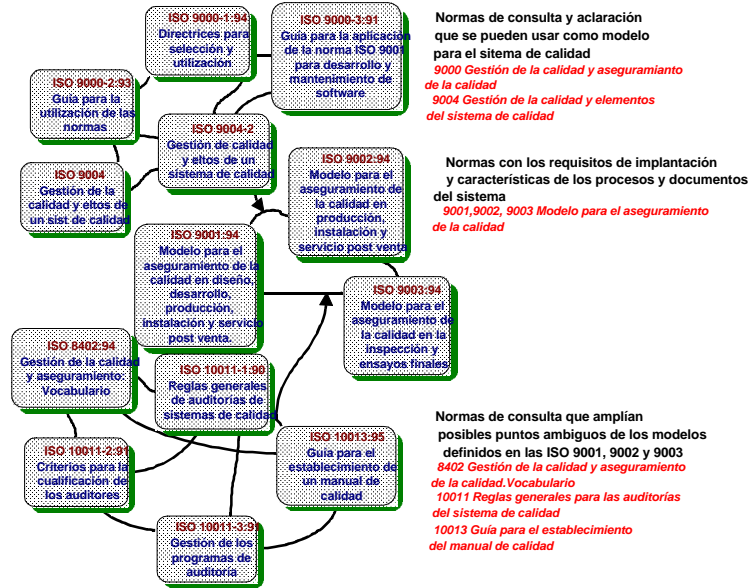
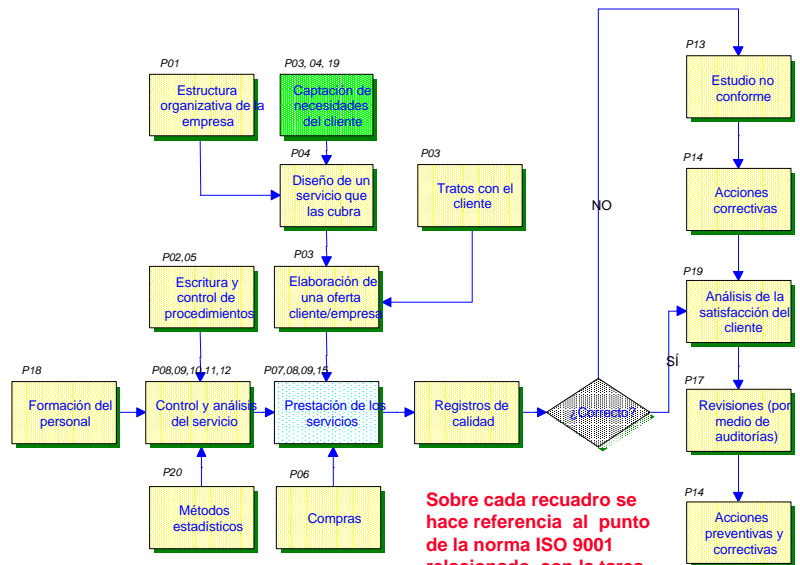

Bloque II

¿Por qué la ISO 9000?

¿Cómo implantar la ISO 9000?

¿Qué enfoque teórico tomar?

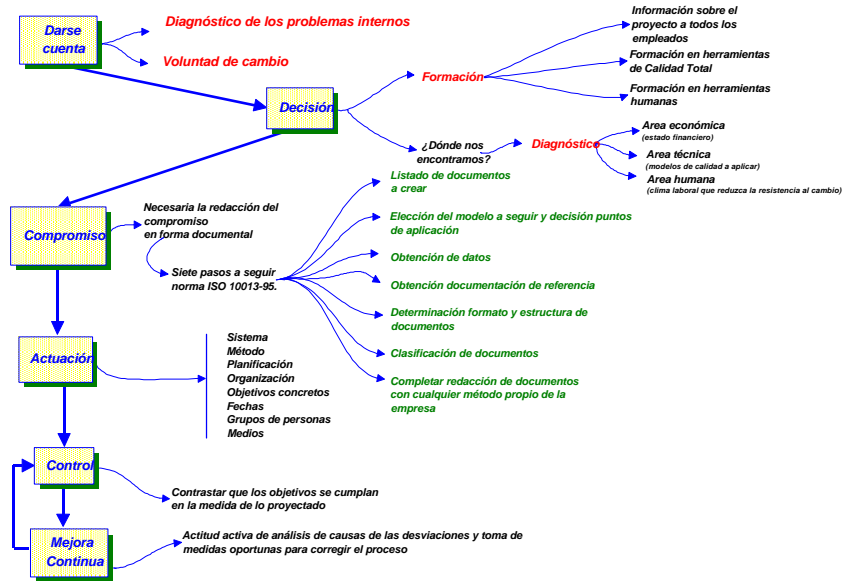




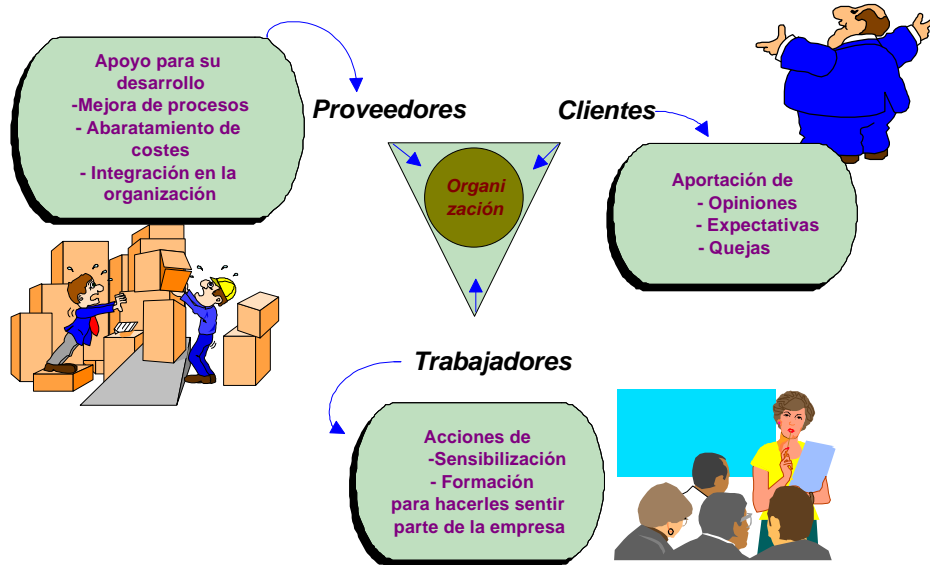
NORMAS ISO.	9001	9002	9003
1. Responsabilidad de la dirección	T	T	P
2. Sistema de calidad	T	T	P
3. Revisión del contrato	T	T	T
4. Control del diseño	T	N	N
5. Control de la documentación y los datos	T	T	T
6. Compras	T	T	N
7. Control de los productos suministrados por el cliente	T	T	T
8. Identificación y trazabilidad de los productos	T	T	P
9. Control de los procesos	T	T	N
10. Inspección y ensayo	T	T	P
11. Equipos de inspección medición y ensayo	T	T	T
12. Estado de inspección y ensayo	T	T	T
13. Control de productos no conformes	T	T	P
14. Acciones correctivas y preventivas	T	T	P
15. Manipulación, almacenamiento, embalaje, conservación y entrega	T	T	T
16. Control de los registros de calidad	T	T	P
17. Auditorías internas de la calidad	T	T	T
18. Formación	T	T	T
19. Servicio posventa	T	T	N
20. Técnicas estadísticas	T	T	P

T punto con todos los requisitos, P punto con exigencias parciales, N punto de no aplicación.

ISO 9000 Proceso de implantación de la ISO (1)



ISO 9000 ISO: El factor humano



ISO 9000 Pasos para integrar a los colaboradores en un S.C.

Formación Técnica.
Ayuda a reducir los fallos del sistema sin necesidad de aludir a la palabra calidad

Formación Humana.
La Calidad es cuestión de equipo, de actitudes, de comportamientos e interrelaciones personales.

Crear un sistema de comunicación e información.
Pregunta básica, ¿Cómo es la comunicación interpersonal en nuestra organización?

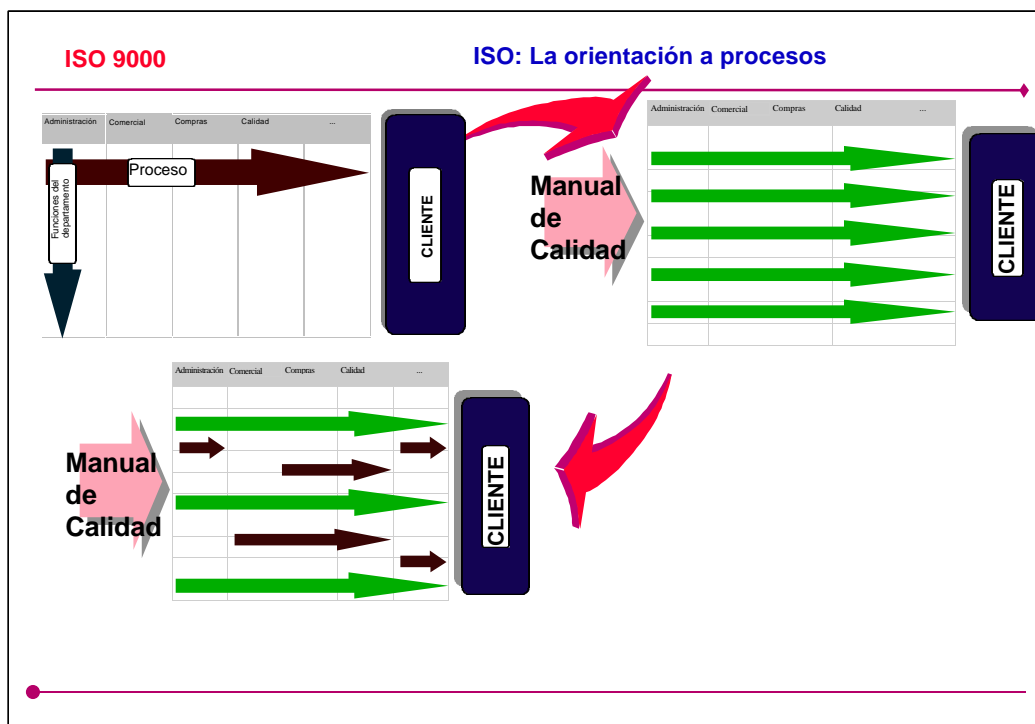
Delegar, dar participación.
Delegar es otorgar poder para decidir, aportar sugerencias, aconsejar mejoras con un método reglamentario.

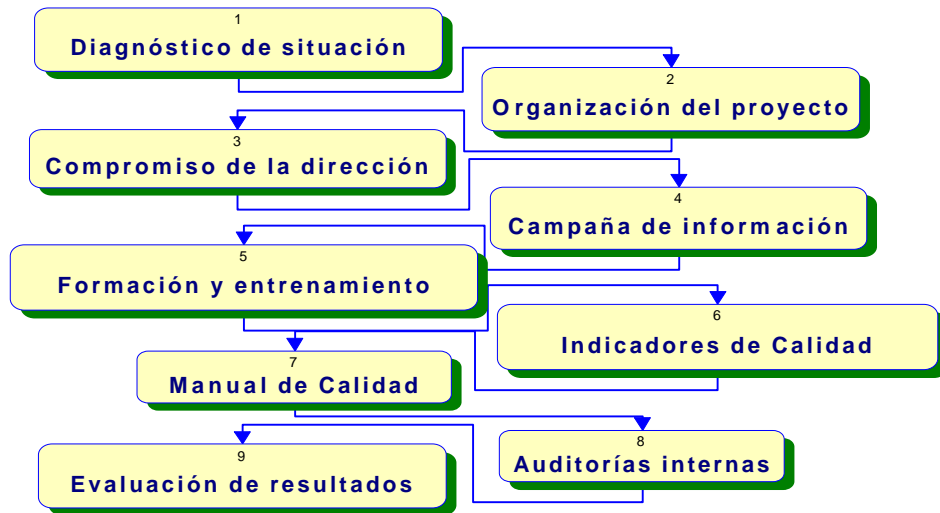
Responsabilidad.
No es posible sin: Formación previa, buena información, demostrado éxito en el campo de delegación.

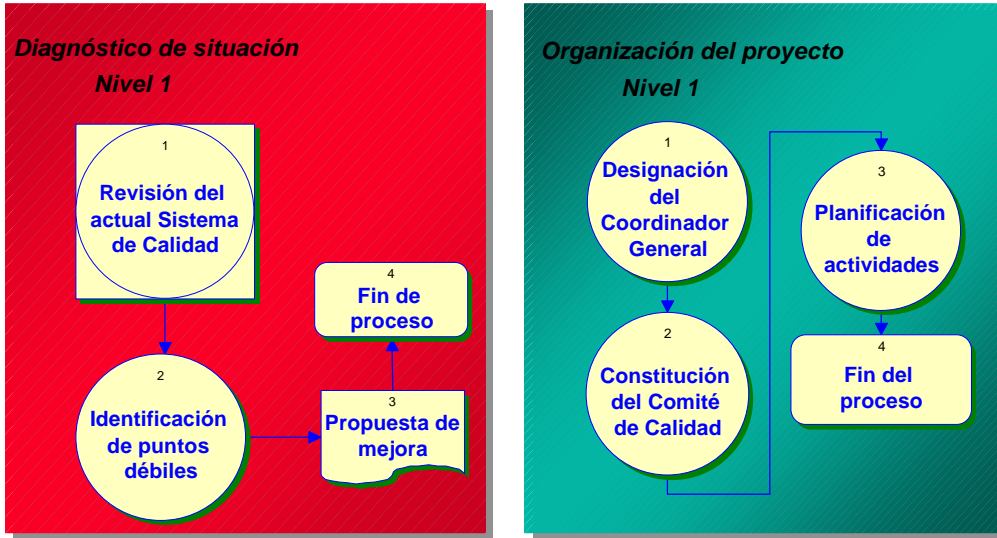
Excelencia

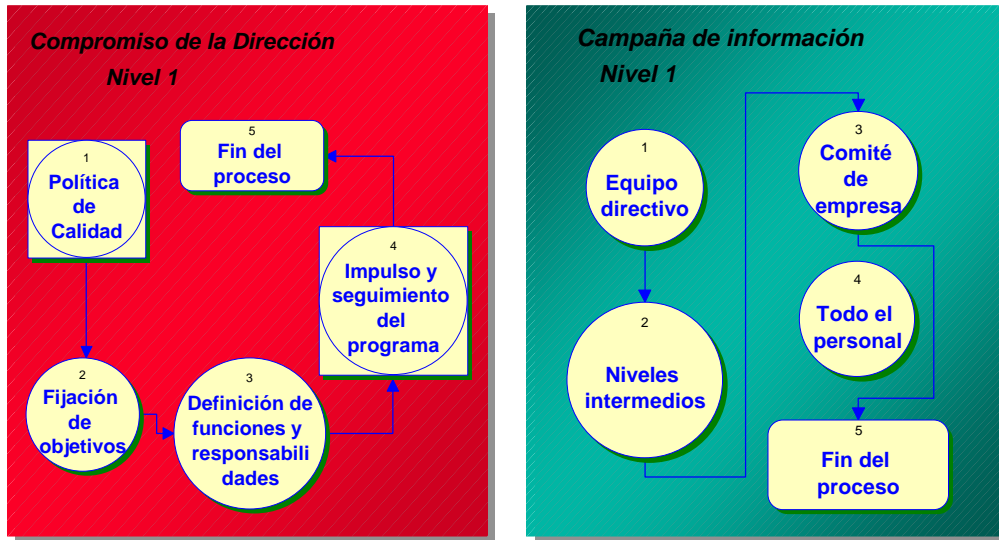
*Dirección de reuniones
Técnica de resolución de problemas
Toma de decisiones
Fijación y control de objetivos
Técnicas de dirección, mando y liderazgo
Herramientas para la calidad*

Se debe entrenar y reciclar a todos los niveles de la organización

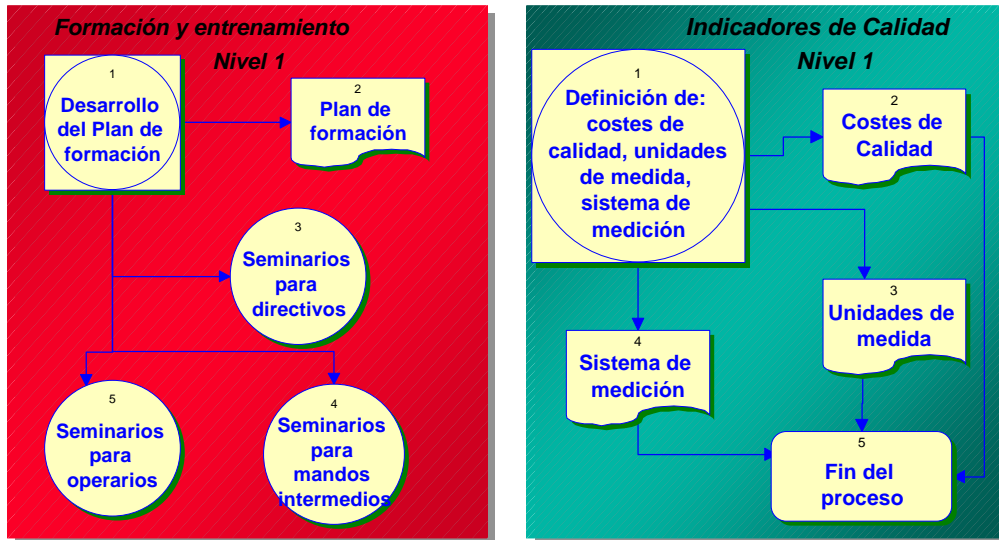


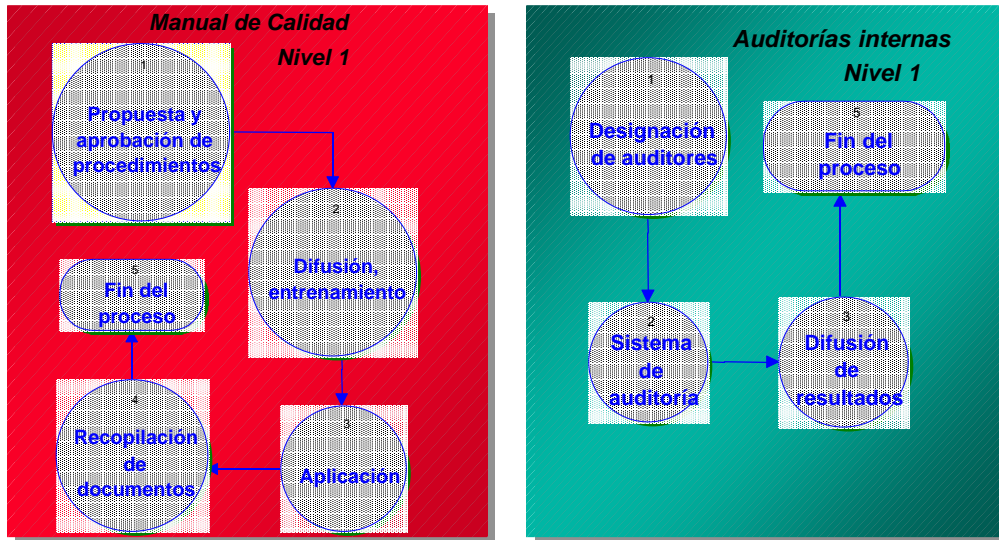






ISO 9000 Formación y entrenamiento +Indicadores de Calidad

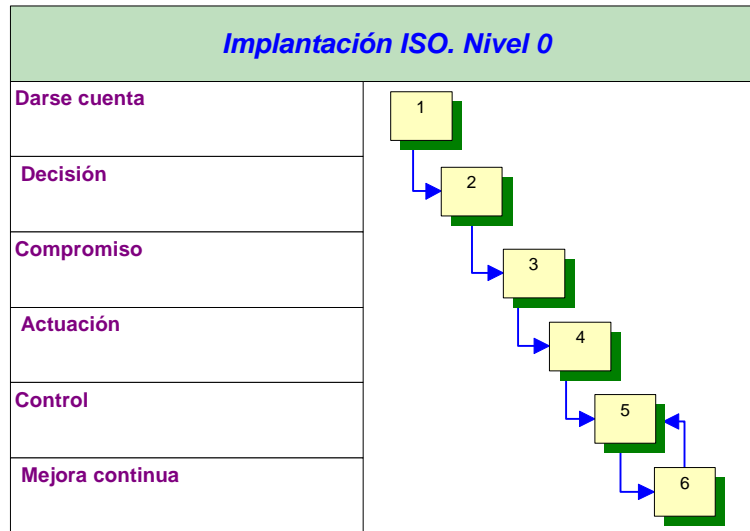


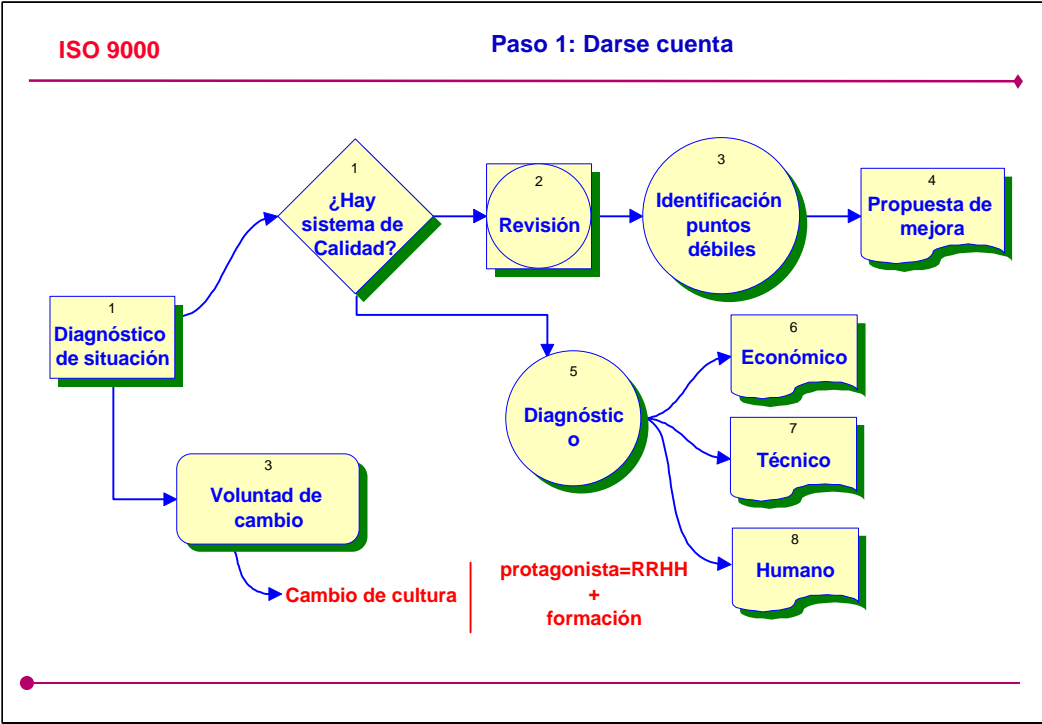


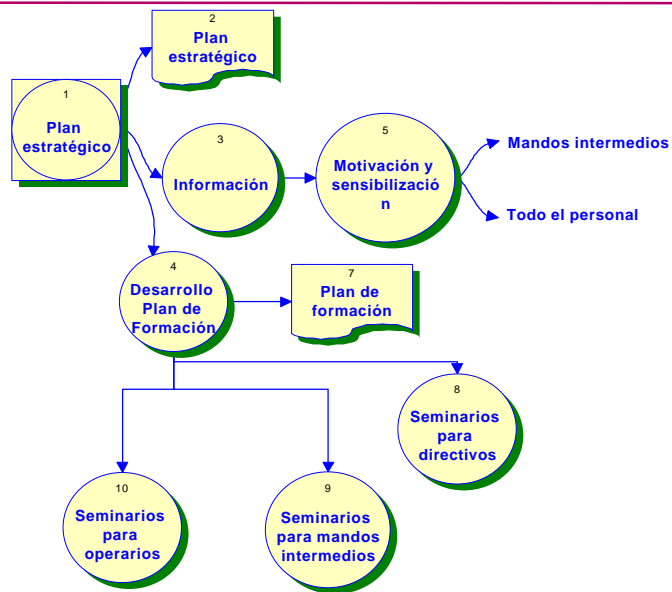
Evaluación de resultados

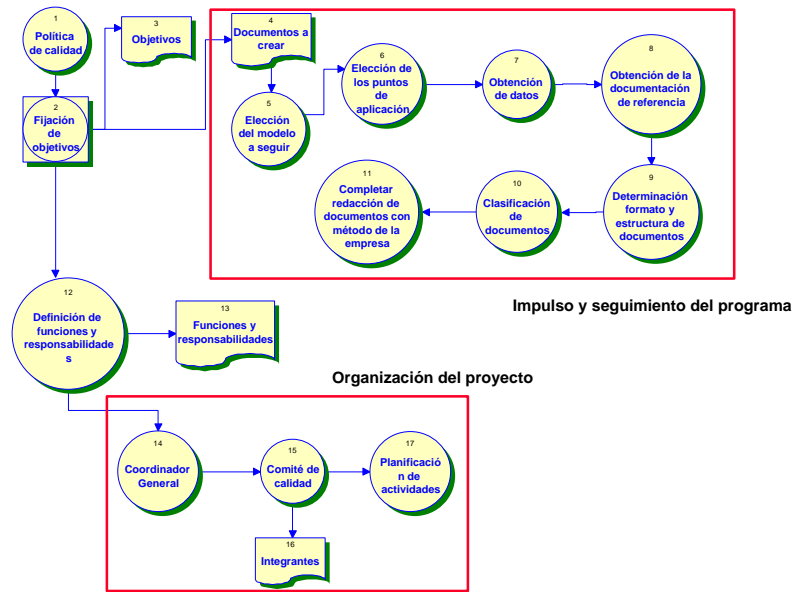
Nivel 1











¿Qué es control?

Definición

- Chequear si lo realizado se ajusta a lo previsto
- Actitud activa de análisis de causas de las desviaciones y toma de medidas oportunas para corregir el proceso
- El control incluye las auditorías internas



¿Qué no es control?

Definición

- Crítica
- Vigilancia
- Intención

