

ISO 9000 •

---

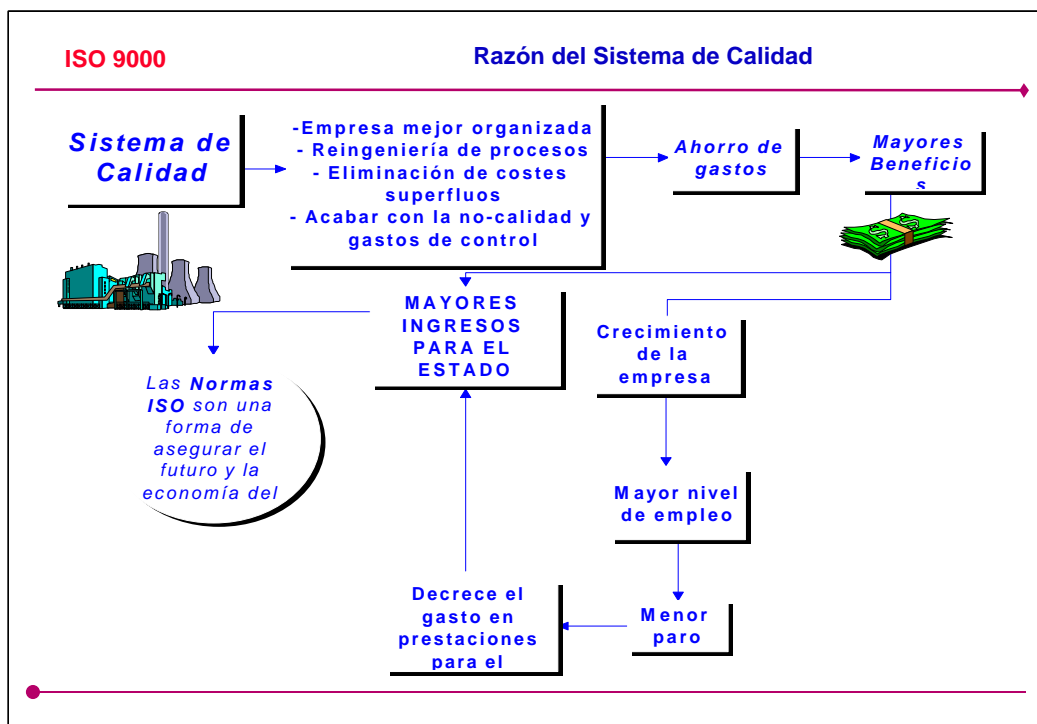
•**Bloque I**

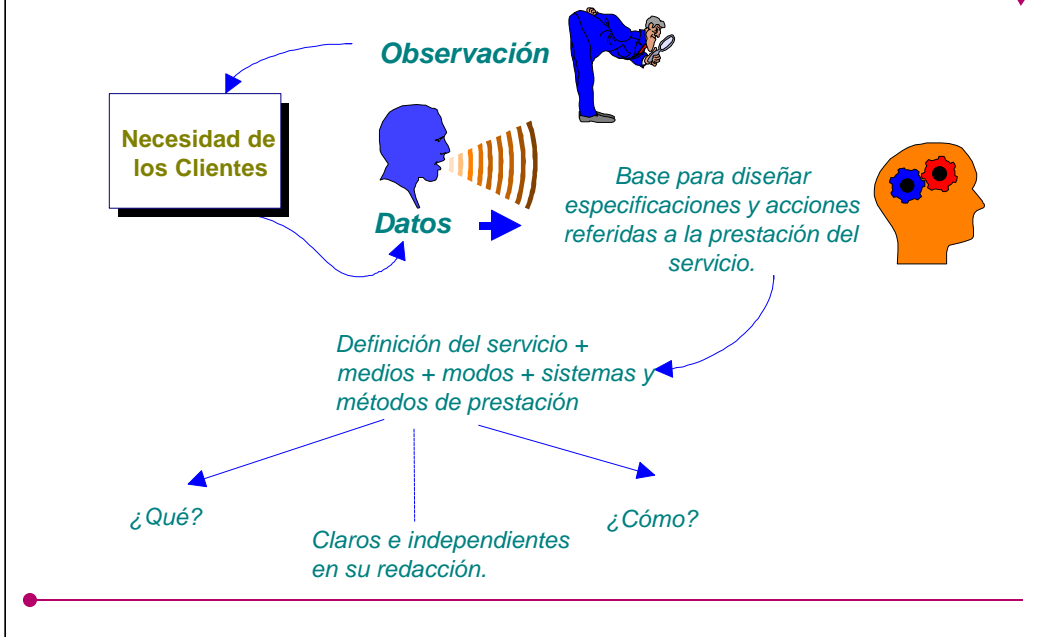
*¿Qué es un Sistema de Calidad?*

•*¿Por qué un Sistema de Calidad?*

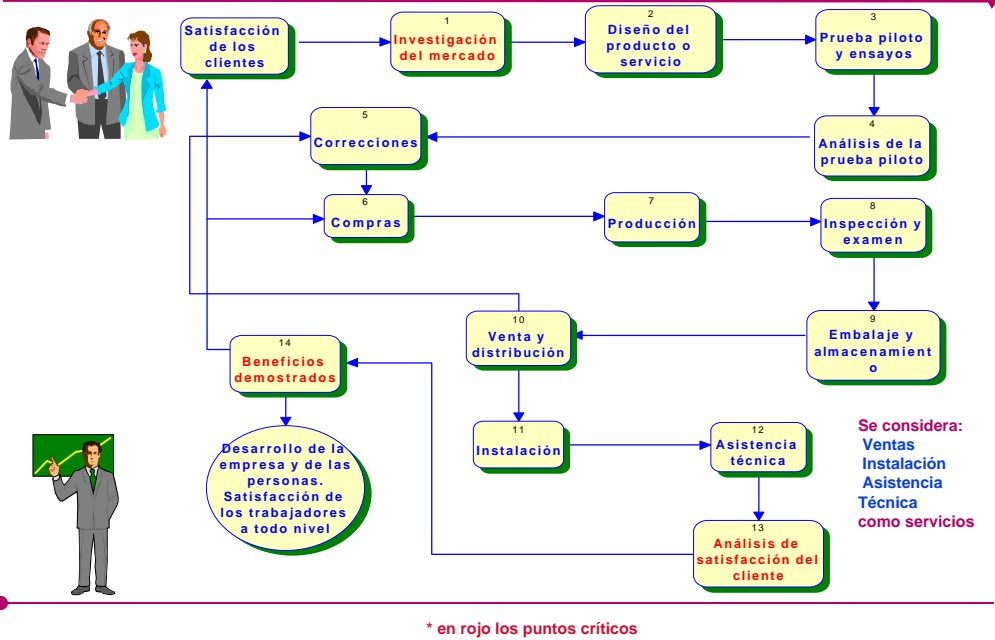
•*¿Qué enfoque teórico tomar?*

---

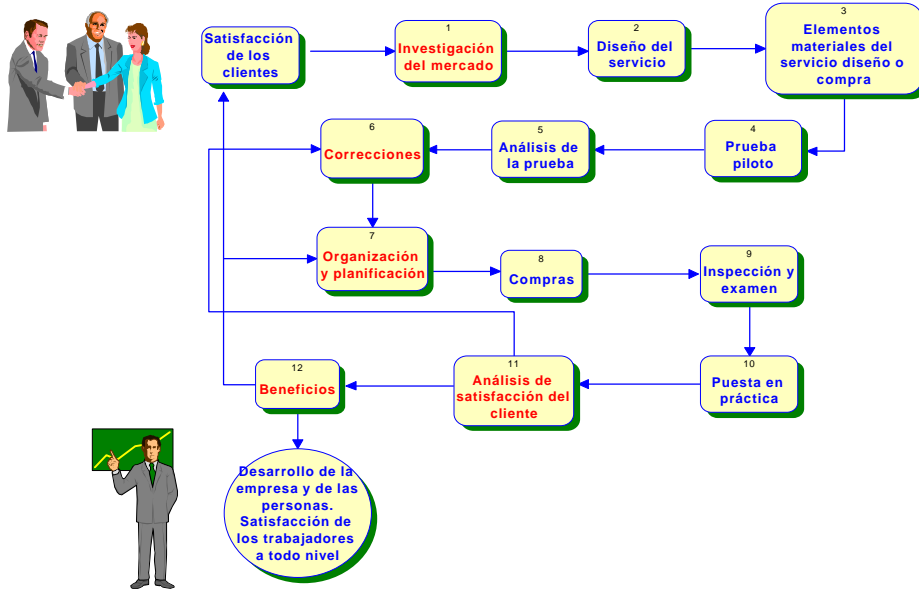


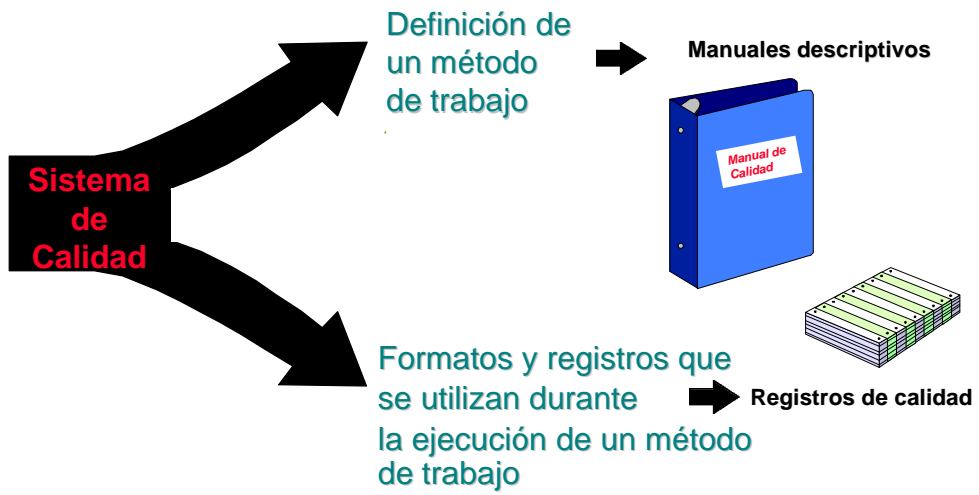


**ISO 9000 Bucle de la Calidad para una empresa productora de bienes**

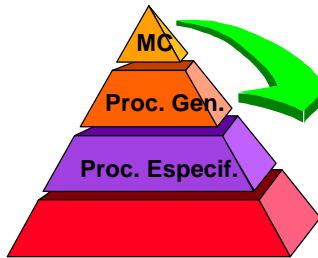


**ISO 9000 Bucle de la Calidad para una empresa productora de servicios**





### Manuales Descriptivos



**Nivel 1.**  
Documento que indica los principios que sigue la empresa con respecto a los procesos y elementos que influyen en la calidad de los servicios prestados  
**Manual de Calidad**

**Nivel 2.**  
Supone una ampliación para cada uno de los puntos o procesos descritos en el Manual de Calidad que necesite ser ampliado  
**Procedimientos Generales**

**Nivel 3.**  
Instrucciones específicas que explican con todo lujo de detalle como se debe realizar un trabajo.  
**Procedimientos Específicos**



